RGPD – Résumé des droits pour les clients

Objet du présent document

Le présent document vise à résumer en termes simples les droits des clients de Tunstall / Vitaris dans le cadre du Règlement Général de Protection des Données - RGPD

Des informations plus détaillées sur le RGPD sont disponibles dans un document séparé intitulé « RGPD - Avis de confidentialité ». Ce document est disponible sur le site

rgpd.vitaris.fr

Tous les clients sont encouragés à lire le présent résumé pour comprendre comment et pourquoi nous utilisons des informations personnelles, ainsi que l' «Avis de confidentialité », contenant des informations plus détaillées sur le RGPD.

Ce dont nous avons besoin

Tunstall / Vitaris est le processeur et/ou le contrôleur des données personnelles que vous nous fournissez, dans le cadre de notre relation contractuelle. Nous avons ainsi l'obligation de protéger vos données et pour ce faire, nous nous engageons à respecter les lois et les règlements en vigueur.

Nous recueillons et stockons des données personnelles vous concernant comme le nom, le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, ainsi que certaines données plus sensibles comme par exemple des informations de géo référencement ou des informations relatives aux banques, telles que le numéro de RIB et le code BIC.

Nous pouvons également au besoin recueillir d'autres données non essentielles, pour lesquelles votre consentement sera préalablement demandé.

A tout moment, vous pouvez retirer votre consentement pour des données non essentielles par courrier adressé au délégué à la protection des données de Tunstall / Vitaris.

Pourquoi nous en avons besoin

Nous avons besoin de recueillir certaines données qui vous sont personnelles pour mettre en place et réaliser nos services de téléassistance, conformément au contrat que nous avons conclu. Sans votre consentement, nous ne collecterons aucunes données personnelles vous concernant dont nous n'avons pas l'utilité.

Ce que nous en faisons

Nous utiliserons vos données personnelles pour vous fournir, mettre en place et réaliser nos services de téléassistance. Nous les utiliserons également pour gérer notre relation client.

Nous pouvons également utiliser vos données pour vous contacter, comme par exemple pour vous informer sur de nouveaux services susceptibles de vous intéresser.

Tunstall Vitaris, Espace Harfleur, 90 A, allée Hubert Curien, 71200 Le Creusot
t: 03 85 73 05 05 e: contact@vitaris.fr w: vitaris.fr @tunstallvitaris

Toutes les données personnelles que nous collectons et utilisons sont traitées par notre personnel dans l'Union Européenne, et pour les besoins de l'hébergement et de la maintenance informatique, ces données sont également stockées et traitées au sein de l'Union Européenne. Aucun tiers n'a accès à vos données personnelles à moins que : la loi ne le permette ; que vous ayez accepté l'offre d'avantages fournis par des fournisseurs tiers ; que votre contrat avec Tunstall / Vitaris ne le stipule.

Tunstall / Vitaris adopte une politique de protection des données dans chacun des pays où l'entreprise est présente afin de superviser un traitement efficace et sécurisé de vos données personnelles. La politique de protection des données est disponible en contactant votre délégué à la protection des données.

Combien de temps nous conservons ces données ?

Nous conserverons vos données pendant toute la durée du contrat avec vous, et pendant une période de sept (7) ans après la fin du contrat avec vous, ou, si elle est plus longue, pendant la durée préconisée par la loi. Après la période en question, nous effaçons vos données personnelles en toute sécurité.

Quels sont vos droits ?

Conformément au règlement Général de Protection des données, vos droits sont les suivants :

- Etre informé de ce que nous faisons de vos données,
- Consulter les données que nous détenons sur vous,
- Corriger vos données si elles sont inexactes,
- Effacer vos données dans certaines circonstances,
- Restreindre le traitement de vos données,
- Faire envoyer vos données à un tiers à votre demande,
- Vous objecter à certains traitements,
- Être informé de toute prise de décision automatisée et du profilage que nous pourrions utiliser.

Des explications détaillées de ces droits sont disponibles via l'avis de confidentialité.

Si, à tout moment, vous pensez que les informations que nous détenons et vous concernant sont incorrectes, vous pouvez nous demander de consulter ces informations et de les faire corriger ou supprimer. Si vous souhaitez déposer une plainte sur la manière dont nous avons traité vos données personnelles, vous pouvez contacter les délégués à la protection des données de Tunstall / Vitaris.

- Le délégué à la protection des données pour Vitaris peut être contacté à l'adresse : TUNSTALL / Vitaris, 90A allée Hubert Curien, 71200 Le Creusot, France.

- Le responsable de la protection des données du groupe TUNSTALL peut être contacté à l'adresse : Tunstall Healthcare Group, Whitley Lodge, Whitley, Whitley, Yorkshire, DN14 0HR, Royaume-Uni.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée ou si vous pensez que vos données personnelles sont traitées de manière non conforme à la loi, vous pouvez porter plainte auprès de la CNIL, autorité de surveillance compétente en France.

Tunstall Vitaris, Espace Harfleur, 90 A, allée Hubert Curien, 71200 Le Creusot
t: 03 85 73 05 05 e: contact@vitaris.fr w: vitaris.fr @tunstallvitaris